

## Versandbedingungen

### Lieferungen innerhalb Deutschlands

Für jede Bestellung und Lieferadresse berechnen wir bis zu einem Bestellwert von € 60,00 für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland einen Versandkostenanteil von € 5,90. Ab einem Bestellwert pro Lieferadresse von über € 60,00 entfällt der Versandkostenanteil je Lieferadresse vollständig. Wenn wir Ihre Bestellung aus technischen Gründen in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir den Versandkostenanteil selbstverständlich nur einmal.

### Lieferungen ins Ausland

Wir liefern in folgende Länder und berechnen pauschal € 15,90 für jede Bestellung und Lieferadresse.

Österreich, Niederlande, Dänemark, Italien, Frankreich, Belgien, Luxemburg, Großbritannien, Spanien

### Lieferfristen

Soweit in der Artikelbeschreibung keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland in 1 - 3 Tagen. Bei Auslandslieferungen innerhalb von 5 - 7 Tagen nach Auftragsbestätigung (bei vereinbarter Vorauszahlung nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung). Beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Zustellung erfolgt.

Haben Sie Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir keine abweichenden Vereinbarungen mit Ihnen getroffen haben. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit den Sie bestellt haben.

Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

### Zahlungsbedingungen

Sie haben bei uns folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- **Vorkasse per Überweisung**

Wir bieten unseren Kunden Zahlung per Vorkasse mit **3% Skonto** an. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach Ihrer Bestellung per E-Mail. Sobald der vollständige Rechnungsbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, versenden wir umgehend die Ware innerhalb der angegebenen Lieferzeit. Bitte beachten Sie, dass Überweisungen ein bis drei Bankwerkstage benötigen.

Ihre Vorteile bei Zahlung per Vorkasse:

- Sehr einfach: Sie begleichen die Rechnung, und sofort wird die Ware versendet.
- Sehr schnell: Es liegt in Ihrer Hand wie schnell Sie die Ware erhalten wollen.
- Sehr sicher: Wir tragen das EHI Gütesiegel.

- **Zahlung per Paypal (via Paypal Plus)**

werkstatt-design bietet seinen Kunden PayPal als Zahlungsmöglichkeit an. PayPal ist ein Online-Zahlungsservice, mit dem Sie Ihre Einkäufe bei dalhoff.de sicher, einfach und schnell bezahlen können. Hierfür ist jedoch eine Registrierung bei PayPal notwendig. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal auswählen, dann werden Sie am Ende des Bestellvorgangs direkt auf die Webseite von PayPal weitergeleitet um Ihre Zahlung dort

vornehmen zu können. Nach Abschluss des Zahlungsvorgangs bei PayPal landen Sie wieder in unseren Shop und müssen Ihre Bestellung nun abschließen! werkstatt-design erhält sofort die Zahlungsbestätigung von PayPal und versendet Ihnen die Ware innerhalb der angegebenen Lieferzeit.

#### **Ihre Vorteile mit PayPal:**

- Sehr einfach: Unkomplizierte Zahlung mit wenigen Klicks, denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben.
- Sehr Schnell: Ihre PayPal - Zahlungen treffen rasant schnell ein. werkstatt-design erhält sofort das Geld unmittelbar nachdem Sie Ihre Zahlung bestätigt haben. Nach dem Geldeingang wird die Ware sofort verschickt.
- Sehr Sicher: Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind ausschließlich bei PayPal hinterlegt. Die Daten werden nicht weitergegeben und somit nicht bei jedem Online-Einkauf erneut über das Internet gesendet.

Weitere Informationen über die Funktionsweise von PayPal finden Sie [hier](#).

- **Zahlung per Kreditkarte (via Paypal Plus)**

werkstatt-design bietet seinen Kunden Zahlung per Kreditkarte an. Wir akzeptieren Mastercard und Visa Kreditkarten. Hierfür werden Sie automatisch zu einer verschlüsselten Seite unseres Payment-Partners PayPal Plus weitergeleitet.

#### **Es ist kein PayPal Account notwendig!**

Halten Sie bitte Ihre Kreditkarte für die Eingabe der Kartenummer und der Prüfnummer bereit. Die dreistellige Kartenprüfnummer finden Sie im Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt in jedem Fall erst nach Auslieferung der Ware.

Ihre Vorteile mit Kreditkarte:

- Sehr einfach: Erst nach dem Versand Ihrer Bestellung wird Ihre Kreditkarte belastet.
- Sehr schnell: Ihre Bestellung bei dalhoff.de erscheint auf Ihrer Kreditkartenabrechnung und ist damit sehr schnell zuzuordnen.
- Sehr sicher: Alle Transaktionen sind SSL verschlüsselt.

- **Zahlung per Rechnung (via Paypal Plus)**

Wir bieten Ihnen den Kauf auf Rechnung in Kooperation mit unserem Partner PayPal Plus an. Hiermit haben Sie die Möglichkeit die Ware zu Hause zu prüfen und anschließend in Ruhe zu bezahlen. Wenn Sie sich für diese Zahlungsart entscheiden, dann werden Sie automatisch auf die Seite unseres Zahlungspartners PayPal Plus weitergeleitet. Bitte beachten Sie, dass der Kauf auf Rechnung nur für natürliche Personen mit ausreichender Bonität möglich ist und die Rechnungs- und Lieferanschrift identisch sein müssen. Nach erfolgreicher Adress- und Bonitätsprüfung wird die Bestellung für Sie freigegeben. Bitte beachten Sie zudem, dass ein Rechnungskauf momentan nur bis zu einem Warenwert von 1000,00 Euro brutto möglich ist. Nach Warenerhalt haben Sie 30 Tage Zeit die Rechnung zu begleichen.

#### **Es ist kein PayPal Account notwendig!**

Ihre Vorteile mit Kauf auf Rechnung via PayPal Plus:

- Sehr einfach: Begutachten Sie Ihre Ware in Ruhe, bevor Sie per Überweisung zahlen.
- Sehr schnell: Bei Zahlung über PayPal Plus wird die Ware noch am Tag Ihrer Bestellung verschickt.
- Sehr sicher: Über einen Missbrauch Ihrer sensiblen Daten brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen, da Sie mit Zahlung per Rechnung vollständig auf die Weitergabe sensibler Daten im Bestellprozess verzichten können.

- **Zahlung per Lastschrift (via PayPal Plus)**

werkstatt-design bietet seinen Kunden Zahlung per Lastschrift (ESPA) an. Hierfür werden Sie automatisch zu einer verschlüsselten Seite unseres Payment-Partners PayPal Plus weitergeleitet.

**Es ist kein PayPal Account notwendig!**

Halten Sie bitte Ihre Bankdaten für die Eingabe der Kontonummer und der Bankleitzahl (oder IBAN) bereit.

Ihre Vorteile mit Lastschrift:

- Sehr einfach: Einfach die Bankdaten eingeben und wir ziehen das Geld von Ihrem Konto ein.
- Sehr schnell: Ihre Bestellung bei werkstatt-design.de wird sofort in den Versand gegeben
- Sehr sicher: Alle Transaktionen sind SSL verschlüsselt.

- **Zahlung per Sofortüberweisung**

werkstatt-design bietet seinen Kunden **Sofort Überweisung** als Zahlungsmöglichkeit an. Mit dieser Zahlungsart stellen Sie noch während Ihrer Bestellung bequem eine Überweisung über den jeweiligen Betrag in Ihr Online-Banking-Konto ein. Wir, als werkstatt-design.de Online-Shop, erhalten nach Abschluss der **Sofort Überweisung** eine Echtzeitbestätigung. So können wir vorrätige Ware sofort versenden und Sie erhalten dann Ihre bestellten Einkäufe schneller.

Ihre Vorteile mit **Sofort Überweisung**:

- Sehr einfach: ohne zusätzliches Konto und ohne Registrierung.
- Sehr schnell: direkte und verbindliche Bezahlung, sogar schneller als Vorkasse per Banküberweisung.
- Sehr sicher: hohe Sicherheit durch mehrstufiges Authentifizierungsverfahren und nur einmaliger Verwendbarkeit der TAN.

Weitere Informationen über die Funktionsweise der **Sofort Überweisung** finden Sie [hier](#).

Selbstverständlich berechnen wir Ihnen für sämtliche Zahlungsmöglichkeiten keine zusätzliche Kosten.

## **Modalitäten der Rückzahlung bei Widerruf**

Bei einer etwaigen Ausübung des Widerrufsrechts erfolgt die Rückzahlung stets mit dem gleichen Zahlungsmittel mit dem zuvor bezahlt wurde.